

Centro: Saude

Curso: Enfermagem

Título: A COMUNICAÇÃO NÃO VERBAL DO ENFERMEIRO NO CUIDADO AO IDOSO HOSPITALIZADO.

Autores: Santana, J.F. Fernandes, L.R.R. Jabi, R.R. Soares, R. J. O.

Email: raquel.pesquisas@gmail.com

IES: UNESA

Palavra Chave: Comunicação Enfermeiro Idoso Cuidados

Resumo:

O presente projeto de pesquisa tem como objeto de estudo a comunicação não verbal do enfermeiro no cuidado ao idoso hospitalizado. Em nossas atividades práticas realizadas nas unidades de saúde, observamos que nem sempre os enfermeiros conseguiram suprir as necessidades da clientela. A grande demanda de trabalho, número reduzido de profissionais da equipe, entre outros, eram fatores que levavam a esta problemática. Porém, ao observarmos o relacionamento de alguns enfermeiros com os clientes, percebemos uma dificuldade de comunicação, principalmente a não-verbal com os clientes idosos, levando assim ao desconforto do cliente e de sua família, o que acaba retardando o processo de cura. Pois toda relação tem como base a comunicação. Na área da saúde, a comunicação se faz importante porque é fundamental saber se comunicar com os clientes. A todo momento nos corredores dos hospitais, ambulatórios, salas de emergência e leitos dos pacientes, surgem conflitos de uma comunicação não compreendida, a tarefa do enfermeiro é decodificar, decifrar e perceber o significado da mensagem que o cliente envia, para então dessa maneira elaborar os cuidados e suprir as necessidades desse cliente. Não basta que o enfermeiro compreenda apenas o cliente idoso, ele deve também desenvolver o conhecimento dele próprio e uma habilidade de comunicar-se de forma que possa transmitir confiança ao cliente. Para tanto o conhecimento a cerca da comunicação não verbal se faz necessário para facilitar o cuidado do enfermeiro ao idoso e garantir uma atuação eficaz e eficiente no cuidado do mesmo. Desta forma, destacamos como problematização deste estudo: De que forma a comunicação não verbal do enfermeiro contribui no cuidado ao idoso hospitalizado? Em resposta a tal questionamento este estudo terá como objetivo Analisar a produção científica relacionada a comunicação não verbal do enfermeiro no cuidado ao idoso hospitalizado. Metodologia: Para este estudo optou-se pelo método da Revisão Integrativa, visto que reúne e sintetiza resultados sobre um determinado tema. Para a elaboração da presente revisão, as seguintes etapas serão percorridas: identificação da questão de pesquisa, busca da literatura, levantamento dos dados, análise dos dados e apresentação dos mesmos. Para a seleção das publicações, utilizar-se-á o acesso on-line à Biblioteca Virtual em Saúde (BVS). Os critérios de inclusão estabelecidos para a presente revisão serão: artigos completos disponível eletronicamente, artigos disponíveis no idioma português, artigos completos que abordem a comunicação não verbal do enfermeiro no cuidado ao idoso hospitalizado, publicados entre os anos de 2001 – 2011 (período de 10 anos). Os descritores utilizados para o levantamento dos dados serão: comunicação não verbal, cuidados de enfermagem, idoso.

